

TREMENT SAS En TREMENT SAS nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes, usuarios y proveedores. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales proporcionados por nuestros usuarios y otras partes interesadas, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales en Colombia. --- ##### **1. Información que Recopilamos** TREMENT SAS puede recopilar los siguientes tipos de datos personales de sus usuarios y clientes: - **Información de contacto:** Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal. - **Información técnica:** Dirección IP, tipo de navegador, dispositivo y sistema operativo. - **Datos de uso:** Información sobre cómo interactúas con nuestro sitio web y servicios, incluyendo las páginas visitadas, tiempo de permanencia y actividades realizadas. - **Información financiera:** Si es necesario para la prestación de servicios, podemos recopilar información relacionada con pagos y transacciones financieras. No recopilamos datos sensibles sin el consentimiento expreso de los titulares, a menos que sea requerido por ley. --- ##### **2. Finalidad del Tratamiento de Datos** Los datos personales recopilados serán tratados con los siguientes propósitos: - Proveer nuestros servicios de tecnología y desarrollo web. - Personalizar la experiencia del usuario en nuestras plataformas. - Mantener comunicación para informar sobre novedades, actualizaciones o cambios en nuestros productos y servicios. - Gestionar solicitudes, quejas o consultas que realicen los usuarios. - Cumplir con obligaciones legales o contractuales. --- ##### **3. Consentimiento** El tratamiento de datos personales por parte de **[Nombre de la Empresa]** se realiza únicamente con el consentimiento expreso, previo y libre del titular de los datos. Dicho consentimiento se obtiene al interactuar con nuestras plataformas, registrarse en nuestros servicios o mediante otros medios habilitados para tal fin. --- ##### **4. Derechos de los Titulares** Los titulares de los datos personales tienen derecho a: - **Acceder a sus datos personales** que se encuentran en nuestras bases de datos. - **Solicitar la actualización, rectificación o supresión** de sus datos si están desactualizados, incorrectos o no son necesarios para los fines mencionados. - **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, salvo en los casos donde exista una obligación legal para su conservación. Las solicitudes para ejercer estos derechos pueden hacerse a través de los canales de atención mencionados en esta política. --- ##### **5. Seguridad de la Información** En TREMENT SAS hemos implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales, y prevenir su pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación. Estas medidas incluyen: - Encriptación de datos sensibles. - Control de acceso restringido a personal autorizado. - Monitoreo continuo de los sistemas de información. --- ##### **6. Compartición de Datos con Terceros** **[Nombre de la Empresa]** no vende, alquila ni comparte datos personales con terceros sin el consentimiento de los titulares, salvo en los siguientes casos: - Cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios (por ejemplo, con proveedores de tecnología que apoyan nuestras plataformas). - Cuando sea requerido por autoridades competentes en cumplimiento de una obligación legal. Los terceros que traten datos en nombre de TREMENT SAS estarán sujetos a contratos que garanticen la protección y seguridad de los datos. --- ##### **7. Retención de Datos** Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas en esta política, o según lo establecido por ley. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados de manera segura. --- ##### **8. Cookies y Tecnologías de Rastreo** TREMENT SAS utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario en nuestras plataformas. Estas tecnologías recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web y ayudan a personalizar el contenido y las ofertas que les mostramos. Los usuarios pueden optar

por desactivar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar el funcionamiento de ciertos servicios. --- ##### **9. Actualizaciones de esta Política** ** [Nombre de la Empresa] ** se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de nuestros canales oficiales y entrarán en vigor desde la fecha de publicación. --- ##### **10. Contacto para Reclamaciones o Consultas** Si tienes preguntas, inquietudes o deseas ejercer tus derechos como titular de los datos, puedes contactarnos a través de: - **Proyectos@trement.co - **319 5550001 - **cll 48 38 45 Medellin